

平成28年度 苦情内容及び解決結果報告一覧

自 平成28年4月1日 至 平成29年3月31日

社会福祉法人 八千代会

事業所等名		障害者支援施設 田主丸一麦寮	障害者支援施設 第二田主丸一麦寮	就労継続支援B型 ステップ	グループホーム むぎハウス	グループホーム むぎっ子ハウス	グループホーム 一麦ハウス	相談支援事業所 いちばく
苦情申立人	ご利用者本人	0	0	0	0	0	0	1
	利用者のご家族	0	0	0	0	0	0	0
	匿名	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
苦情受付	苦情受付担当者	0	0	0	0	0	0	1
	事業所等の管理者	0	0	0	0	0	0	0
	第三者委員	0	0	0	0	0	0	0
苦情内容	福祉サービスの内容に関するもの	0	0	0	0	0	0	0
	管理者・職員の対応に関するもの	0	0	0	0	0	0	1
	施設等の建物や備品に関するもの	0	0	0	0	0	0	0
	個人の嗜好・選択に関わる事項	0	0	0	0	0	0	0
	法制度に関するもの	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
解決状況	公開(当事者了解・掲示その他)	0	0	0	0	0	0	0
	非公開(当事者了解)	0	0	0	0	0	0	1
	不服申立	0	0	0	0	0	0	0
苦情件数		0	0	0	0	0	0	1

(注)障害者支援施設にはそれぞれの短期入所事業の分を含めて報告。