

平成30年度 苦情内容及び解決結果報告一覧

自 平成30年4月1日 至 平成31年3月31日

社会福祉法人 八千代会

| 事業所等名 | | 障害者支援施設 田主丸一麦寮 | 障害者支援施設 第二田主丸一麦寮 | 就労継続支援B型 ステップ | グループホーム むぎハウス | グループホーム むぎっ子ハウス | グループホーム 一麦ハウス | 相談支援事業所 いちばく |
|-------|-----------------|-------------------|---------------------|------------------|------------------|--------------------|------------------|-----------------|
| 苦情申立人 | ご利用者本人 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 利用者のご家族 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 匿名 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 苦情受付 | 苦情受付担当者 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 事業所等の管理者 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 第三者委員 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 苦情内容 | 福祉サービスの内容に関するもの | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 管理者・職員の対応に関するもの | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 施設等の建物や備品に関するもの | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 個人の嗜好・選択に関する事項 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 法制度に関するもの | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 解決状況 | 公開(当事者了解・揭示その他) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 非公開(当事者了解) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 不服申立 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 苦情件数 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

(注)障害者支援施設にはそれぞれの短期入所事業の分を含めて報告。