相談支援センターいちばくにおける苦情・要望等の要約

平成28年度（平成28年4月1日～平成29年3月31日）

No	分類	受付日	苦情内容	申出人	性別	利用者との関係	申出人の希望等	結　　果	備　考
1	職員接遇	12月20日	伝言した内容が、正確にヘルパーに伝わっていない	N・Y	女	本人	担当者を変えて欲しい	担当者を変更することで、信頼関係を回復	久留米市相談済み